

Izveštaj se temelji na redovito prikupljenim podacima od svih operatora na tržištu elektroničkih komunikacija u Republici Hrvatskoj. U nekim slučajevima HAKOM ne može uvidjeti neispravnost u izvještajima/podacima sve dok se ne izvrši usporedba više uzastopnih razdoblja. Slijedom navedenog, HAKOM napominje da su u svim izvještajima moguća manja odstupanja od stvarnih podataka.

HAKOM ne preuzima odgovornost za kvalitetu izvještaja s podacima koje dobiva od operatora.

Telefonske usluge u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	Q3 2015	% promjena Q3 2015 – Q2 2015	% promjena Q3 2015 – Q3 2014
Ukupni prihod od telefonskih usluga u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži (HRK)	511.287.007	-1,89%	-8,12%
<i>Maloprodajni prihod</i>	427.031.047	-1,60%	-10,59%
<i>Veleprodajni prihod</i>	84.255.960	-3,32%	6,91%
Ukupan broj priključaka	1.434.934	-0,92%	-5,35%
Broj korisnika samostalne telefonske usluge u nepokretnoj mreži	668.208	-5,08%	
Broj korisnika telefonskih usluga u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži ¹	1.315.485	-1,00%	-3,75%
Broj korisnika usluge predodabira operatora (CPS)	121.682	-13,23%	-18,11%
Ukupni odlazni promet operatora nepokretne javne komunikacijske mreže ² (min)	559.148.694	-3,94%	-11,70%
Broj prenesenih brojeva u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	1.180.205	2,23%	11,59%

¹ Ovaj pokazatelj obuhvaća sve korisnike kojima operator pruža javno dostupnu telefonsku uslugu, bez obzira pruža li operator uz navedenu uslugu i pristup svojoj mreži ili se javno dostupna telefonska usluga pruža putem veleprodajne usluge predodabira operatora (CPS).

² Uključuje trajanje odlaznih poziva iz nepokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s posebnom tarifom.

Telefonske usluge u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	Q3 2015	% promjena Q3 2015 – Q2 2015	% promjena Q3 2015 – Q3 2014
Ukupni prihod od telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži (HRK)	1.140.369.974	14,87%	-11,75%
<i>Maloprodajni prihod</i>	861.146.324	11,65%	-6,40%
<i>Maloprodajni prihod - Privatni korisnici</i>	650.074.709	14,09%	-4,45%
<i>Korisnici bez pretplatničkog odnosa</i>	311.464.118	18,43%	-6,33%
<i>Korisnici s pretplatničkim odnosom</i>	338.610.590	10,37%	-2,65%
<i>Maloprodajni prihod - Poslovni korisnici</i>	211.071.616	4,75%	-11,94%
<i>Veleprodajni prihod</i>	279.223.649	26,11%	-24,96%
Broj korisnika telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži ¹	4.629.517	3,92%	-0,62%
<i>Privatni korisnici</i>	3.886.317	4,70%	-0,77%
<i>Korisnici bez pretplatničkog odnosa</i>	2.615.452	6,85%	-2,34%
<i>Korisnici s pretplatničkim odnosom</i>	1.270.865	0,53%	2,62%
<i>Poslovni korisnici</i>	743.200	0,04%	0,19%
Gustoća korisnika telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži ²	108,04%	3,92%	-0,62%
Ukupni odlazni promet operatora pokretne javne komunikacijske mreže ¹ (min)	2.257.107.864	1,73%	1,62%

¹Aktivnim korisnikom bez pretplatničkog odnosa se smatra korisnik koji je u zadnjih 90 dana barem jednom koristio uslugu u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži ili nadopunio račun putem bona.

²Gustoća korisnika izračunata je prema zadnjem popisu stanovništva iz 2011. godine.

Trajanje poziva vlastitih korisnika u <i>roamingu</i> u međunarodnim mrežama (min)	22.396.517	3,60%	9,43%
Trajanje poziva stranaca u <i>roamingu</i> u nacionalnim mrežama (min)	204.992.869	207,95%	16,27%
Broj poslanih SMS poruka	729.318.268	-0,57%	-7,45%
Broj poslanih MMS poruka	4.575.529	-3,14%	-13,71%
Broj prenesenih brojeva u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	963.786	4,24%	20,15%

¹ Uključuje trajanje odlaznih poziva iz pokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s dodanom vrijednosti.

Usluga širokopojasnog pristupa internetu	Q3 2015	% promjena Q3 2015 – Q2 2015	% promjena Q3 2015 – Q3 2014
Ukupni prihod od usluga pristupa internetu (HRK)	984.416.592	9,27%	12,09%
<i>Prihod od pristupa internetu putem nepokretne mreže¹</i>	436.786.153	-0,35%	-3,31%
<i>Prihod od pristupa internetu putem pokretne mreže</i>	547.630.439	18,38%	28,41%
Ukupni broj priključaka širokopojasnog pristupa internetu	4.192.828	3,20%	6,21%
<i>Broj priključaka širokopojasnog pristupa putem nepokretnih mreža</i>	972.335	0,65%	3,01%
<i>Broj priključaka putem vlastite bakrene pristupne mreže</i>	479.006	-0,94%	-5,14%
<i>Broj xDSL priključaka putem izdvojenog pristupa lokalnoj petlji</i>	189.576	0,04%	-0,33%
<i>Broj xDSL priključaka putem zajedničkog (dijeljenog) pristupa lokalnoj petlji</i>	179	-10,05%	-33,46%
<i>Broj FttX priključaka</i>	21.936	7,57%	n/a
<i>Broj priključaka putem usluge bitstream pristupa</i>	127.787	6,56%	36,56%
<i>Broj priključaka putem kabljskih mreža</i>	122.523	2,64%	12,74%
<i>Broj priključaka putem ostalih tehnologija pristupa</i>	31.328	-5,35%	n/a
<i>Broj priključaka putem pokretnih mreža (UMTS, HSDPA, i sl.)</i>	3.220.493	3,99%	7,22%
<i><u>Privatni korisnici</u></i>	2.504.500	4,89%	7,63%
<i>Broj priključaka putem podatkovnih kartica</i>	200.469	11,12%	-11,12%
<i>Broj priključaka putem mobilnih telefona²</i>	2.287.189	4,30%	9,56%
<i>Broj korisnika koji koriste M2M tarife</i>	16.842	16,76%	21,59%
<i><u>Poslovni korisnici</u></i>	715.993	0,99%	5,81%
<i>Broj priključaka putem podatkovnih kartica</i>	129.745	1,38%	5,13%

¹ Uključuje i prihod od dial up pristupa

² Aktivnim priključkom putem mobilnih telefona smatra se priključak putem kojeg je u zadnjih 90 dana barem jednom ostvaren pristup internetu.

Broj priključaka putem mobilnih telefona ¹	509.504	0,72%	5,94%
Broj korisnika koji koriste M2M tarife	76.744	2,18%	6,07%
Broj korisnika 2D paketa usluga	440.769	4,50%	25,56%
Broj korisnika 3D paketa usluga	344.230	1,69%	7,24%
Broj korisnika 4D paketa usluga	32.081	-2,68%	
Broj korisnika samostalne usluge pristupa internetu	174.479	-9,26%	
Ukupan promet po svim širokopojasnim pristupnim tehnologijama (GB)	141.784.422	22,13%	37,90%

Usluge televizije	Q3 2015	% promjena Q3 2015 – Q2 2015	% promjena Q3 2015 – Q3 2014
Ukupni prihod od usluga televizije (HRK)	159.413.540	3,25%	5,33%
Broj korisnika samostalne TV usluge	251.969	-1,02%	
Ukupni broj priključaka kabelaške televizije (KTV)	151.641	-1,12%	-1,06%
Ukupni broj priključaka televizije utemeljene na internetskom protokolu (IPTV)	383.830	-0,76%	-2,36%
Ukupni broj priključaka satelitske televizije (SAT TV)	162.387	5,23%	12,74%
Ukupni broj priključaka zemaljske naplatne TV	52.417	-0,87%	38,06%
Broj korisnika digitalnog zemaljskog televizijskog signala u RH ²	745.433	-0,39%	-2,86%

¹ Aktivnim priključkom putem mobilnih telefona smatra se priključak putem kojeg je u zadnjih 90 dana barem jednom ostvaren pristup internetu.

² Broj korisnika koji koriste isključivo digitalni zemaljski signal za praćenje nacionalnih televizijskih kanala, odnosno korisnici koji ne koriste usluge kabelaške, satelitske ili IP televizije. **Broj digitalnih zemaljskih priključaka = (1.535.635 (broj kućanstava u RH prema zadnjem popisu stanovništva iz 2011. godine) – 2,6% kućanstava bez televizije) - (broj priključaka KTV + broj priključaka IPTV + broj priključaka SAT TV + ukupni broj priključaka zemaljske naplatne TV)**